

ZESTAWY ROZDZIELACZOWE MONTER QUALITY

Instrukcja montażu i eksploatacji

Warunki gwarancji

INSTRUKCJA MONTAŻU I EKSPLOATACJI

1. Zestawy rozdzielaczowe Monter quality są przeznaczone do instalacji zimnej i ciepłej wody oraz do wodnych instalacji ogrzewania grzejnikowego i podłogowego.
2. Montaż i demontaż belek / zestawów rozdzielaczowych powinien być prowadzony w sposób nie niszczący powierzchni zewnętrznych i przyłączy, przez osoby mające odpowiednie doświadczenie.
3. Kurki kulowe muszą być montowane z kulą w pozycji otwartej, przy zamkniętej instalacji i po uprzednim upewnieniu się, że w instalacji nie ma ciśnienia; podczas montażu kurka do instalacji należy uchwycić kluczem za ośmiokąt kurka od strony wkręcanej rury lub króćca (nigdy ze strony przeciwnej).
4. Za duża ilość szczeliwa na gwintach przyłączeniowych wymagających takiego doszczelnienia może spowodować rozszczelnienie połączeń i/lub uszkodzenie produktu, podobnie jak doprowadzenie do sytuacji gdy po zakończeniu montażu na produkt będą oddziaływały naprężenia ze strony instalacji. Zbyt mocne dokręcanie połączeń gwintowych może również wprowadzić niepożądane naprężenia.
5. Parametry pracy nie mogą przekraczać wartości podanych przez Producenta.
6. Dozwolone kierunki przepływu:
 - a. belki rozdzielaczy z nypłami lub bez i zestawy z zaworami odcinającymi – dowolny
 - b. zestawy z zaworami regulacyjnymi – belka z zaworami regulacyjnymi na powrocie z instalacji
 - c. zestawy z przepływomierzami – belka z przepływomierzami na zasilaniu instalacji
7. Całość robót należy wykonywać zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami. Unikać zanieczyszczenia produktów w trakcie innych prac (murskich, tynkarskich, malarskich). Po zakończeniu prac upewnić się, że wszystkie połączenia są szczelne, a belki lub zestawy zostały zamocowane do ściany odpowiednimi uchwytami.

PARAMETRY PRACY

- zakres temperatur roboczych dla belek i zestawów bez przepływomierzy: do 90°C
- maksymalne ciśnienie robocze dla belek i zestawów bez przepływomierzy: 1.0 MPa
- zakres temperatur roboczych dla zestawów z przepływomierzami: do 70°C
- maksymalne ciśnienie robocze dla zestawów z przepływomierzami: 0.6 MPa

KONSERWACJA

- Aby zapewnić poprawne funkcjonowanie kurków kulowych zaleca się ich otwieranie i zamykanie kilka razy w roku.
- Nagromadzone w belkach rozdzielaczy zanieczyszczenia stałe i osady mogą zakłócać lub uniemożliwiać pracę przepływomierzy, zaworów odcinających, regulacyjnych, spustowych lub odpowietrzników. W takim przypadku należy usunąć zanieczyszczenia przed dalszą eksploatacją produktu. Takie zakłócenie pracy nie podlega gwarancji.
- UWAGA: podczas spuszczenia wody przez zawory spustowe lub odpowietrzania produktu unikać kontaktu z potencjalnie gorącym płynem roboczym, nie dopuszczać do zalania pomieszczenia.

GWARANT

Ferro S.A., 32 050 Skawina, ul. Przemysłowa 7,
www.ferro.pl

WARUNKI GWARANCJI BELEK I ZESTAWÓW ROZDZIELACZOWYCH

1. Firma Ferro S.A. (zwana dalej Gwarantem) udziela:
 - 15-to letniej gwarancji na belki rozdzielaczy marki Monter quality,
 - 24 miesięcznej gwarancji na elementy pozostałego wyposażenia zestawów rozdzielaczowych.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i podlega prawu polskiemu. W przypadkach uzyskania informacji gwarancyjnych poza terytorium Polski, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą.
3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne (powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie).
4. Gwarancja udzielona jest na wyżej wymieniony okres licząc od potwierdzonej daty zakupu produktu.

Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Świadczenia gwarancyjne obejmują według własnego wyboru Gwaranta i) naprawę produktu, ii) wymianę produktu na nowy lub iii) zwrot kosztów zakupu produktu za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu produktu.
5. Warunkiem uzyskania gwarancji jest:
 - przechowywanie, transportowanie, zamontowanie i eksploataowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami, normami oraz zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej, instalatorskiej, a także ogólnymi wytycznymi montażu i eksploatacji produktów

- przedstawienie dokumentu potwierdzającego zakup lub montaż produktu (dowód zakupu).
6. Gwarancja nie obejmuje następujących produktów i ich części:
 - zanieczyszczonych lub uszkodzonych np. ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi (zabrudzeń wewnątrz i na zewnątrz, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych), w szczególności w wyniku niewłaściwej eksploatacji, konserwacji lub obsługi, szkód wywołanych przez agresywne działanie warunków zewnętrznych, chemikaliów, środków czyszczących, niewłaściwej pielęgnacji;
 - uszkodzonych w wyniku: przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy, środowiska pracy lub działania siły wyższej oraz zdarzeń losowych, które wystąpiły po wydaniu produktu przez Gwaranta;
 - zdeformowanych, skorodowanych lub rozszczelnionych, również z powodu zamarznięcia czynnika w instalacji;
 - uszkodzonych w wyniku odcynkowania (za wyjątkiem produktów oznaczonych jako odporne na odcynkowanie);
 - z usuniętymi, zatartymi, zmodyfikowanymi numerami seryjnymi, plombami i/lub innymi znakami produktu;
 - uszkodzonych lub odształconych mechanicznie, w tym również uszkodzonych w trakcie transportu i/lub wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu i niewłaściwej eksploatacji i konserwacji itp.;
 - naprawianych i modyfikowanych przez klienta w zakresie przekraczającym typowe czynności konserwacji lub wymiany podzespołów lub bez pisemnej zgody Gwaranta;
 - podlegających normalnemu zużyciu podczas eksploatacji np. uszczelek;
 - posiadających niewielkie odchylenia od cech wymaganych (jak np. kolorów, wymiarów, wag), które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu;
 - objętych osobnymi warunkami gwarancji lub dostarczanych z osobnymi kartami gwarancyjnymi.
 - zażądania przesłania produktu na koszt Gwaranta do jego siedziby;
 - dokonania oględzin produktu i/ lub miejsca montażu produktu
 - pobrania próbek wody instalacyjnej.
5. Gwarant zastrzega sobie sposób rozpatrzenia uznanej reklamacji poprzez: i) naprawę produktu, ii) wymianę produktu lub jego części na nowy lub iii) zwrot kosztów zakupu produktu za pośrednictwem punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu produktu w terminie do 30 dni licząc od dnia uznania reklamacji. Przedłużenie wskazanego terminu może nastąpić w związku z wystąpieniem usprawiedliwionych przeszkód do naprawy lub wymiany produktu, jednak nie dłużej niż o kolejne 30 dni. W przypadku wymiany produktu na nowy będzie on objęty dwuletnią gwarancją, liczoną od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad. Dotyczy to także wymienionych części produktów oraz produktów, w których Gwarant dokonał istotnych napraw (termin gwarancji liczony od chwili zwrócenia naprawionego produktu).
 6. Na czas trwania reklamacji Gwarant nie zapewnia produktów zastępczych ani nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje spowodowane demontażem lub wyłączeniem z eksploatacji reklamowanego produktu.
 7. Jeżeli w toku rozpatrywania reklamacji Gwarant uzna za zasadną wymianę produktu w miejscu jego zainstalowania i przez serwis działający na polecenie Gwaranta, klient musi zapewnić dostęp do produktu i pomieszczenia w którym produkt się znajduje, oraz umożliwić jego wymianę. W przeciwnym wypadku serwis działający na polecenie Gwaranta może odmówić wymiany produktu na nowy w miejscu zainstalowania. W takiej sytuacji, dopiero po demontażu produktu przez klienta jest możliwa wymiana produktu na nowy lub zwrot kosztów zakupu.

ZGŁOSZENIE WADY I ZAKRES ŚWIADCZEŃ GWARANCYJNYCH:

1. Wady produktów wykryte w czasie trwania gwarancji, klient powinien zgłosić do punktu sprzedaży produktu lub do Gwaranta przez kompletne wypełnienie i złożenie „Formularza reklamacyjnego – gwarancja” dostępnego na stronie www.ferro.pl niezwłocznie po ich ujawnieniu, lecz nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty ich wykrycia.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać nazwę i symbol produktu, datę zakupu, opis wady/usterki produktu, a w przypadku gdy produkt jest zamontowany – dane umożliwiające kontakt Gwaranta z klientem. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje klienta, czy produkt ma zostać dostarczony do punktu sprzedaży produktu/ Gwaranta czy dokonane zostaną oględziny produktu w miejscu jego zainstalowania.
3. Gwarant w terminie do 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego (w przypadku gdy konieczne jest dokonanie oględzin produktu – nie później niż w terminie do 14 dni od dokonania oględzin produktu/ od dnia dostarczenia produktu przez klienta) rozpatrzy zasadność reklamacji poprzez uznanie lub odrzucenie.
4. W toku rozpatrywania reklamacji, pod rygorem oddalenia roszczenia jako niemożliwego do rozpatrzenia, Gwarant zastrzega sobie możliwość:

Dystrybutor: Grudnik Sp. z o.o.
ul. Kuźnicy Kofłatajowskiej 11a, 31-234 Kraków
www.grudnik.pl

Producent: NOVASERVIS spol. s.r.o.
Merhautova 208, Brno, 613 00, CZ
Grupa FERRO