

Instrukcja obsługi

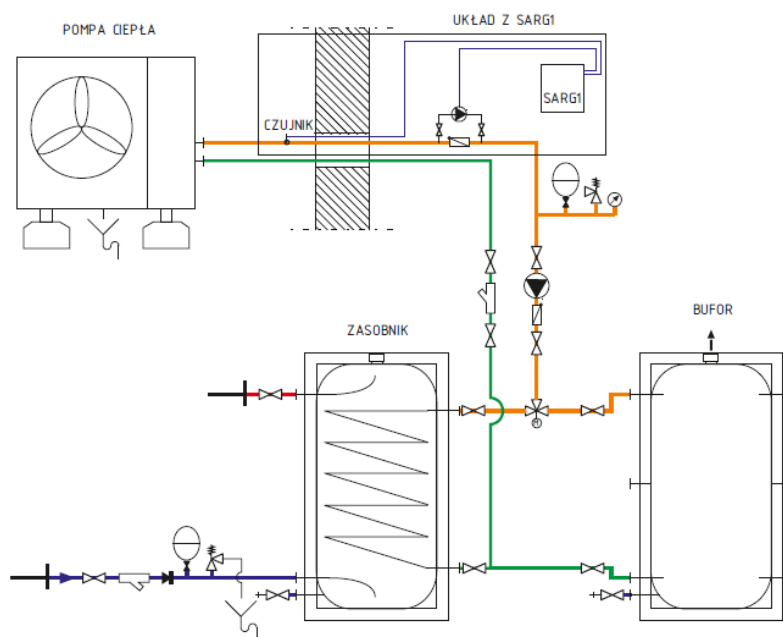
Systemu antyzamrozeniowego do pomp ciepła typu monoblok SARG1

Informacje ogólne i bezpieczeństwo:

System antyzamrozeniowy SARG1 służy do ograniczenia możliwości zamarznięcia układu pompy ciepła typu monoblok. Prawidłowy montaż i eksploatacja są warunkami poprawnej pracy urządzenia.

- Zestaw może być instalowany wyłącznie przez osobę wykwalifikowaną.
- Urządzenie elektryczne pod napięciem. Przed dokonaniem jakichkolwiek czynności związanych z zasilaniem (podłączanie przewodów, instalacja urządzenia itd.) należy upewnić się, że urządzenie nie jest podłączone do sieci.
- Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez dzieci.
- Urządzenie nie może być wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem.
- Wyładowania atmosferyczne mogą uszkodzić sterownik i zasilacz, dlatego w czasie burzy należy wyłączyć go z sieci poprzez wyjęcie wtyczki sieciowej z gniazda.
- Z uwagi na charakter urządzenia oraz bezpieczeństwo użytkowania należy regularnie sprawdzać stan techniczny urządzenia.

Przykładowy montaż:



Montaż bypassu:

Dołączony do zestawu bypass należy zamontować na zasilaniu lub powrocie na odcinku rury pomiędzy buforem, a pompą ciepła, uwzględniając prawidłowy kierunek przepływu. Zarówno zawór zwrotny klapowy jak i pompa, dla poprawnego działania, muszą zostać zamontowane poziomo – tak, aby kłapa zaworu zwrotnego oraz wirnik pompy znajdowały się w orientacji pionowej. Zaleca się również montaż układu w taki sposób, aby wąż przyłączeniowy pompy znajdował się poniżej poziomu głównej rury, co umożliwi bezproblemowe odpowietrzenie się układu.



Przykłady błędnego ustawienia bypassu:



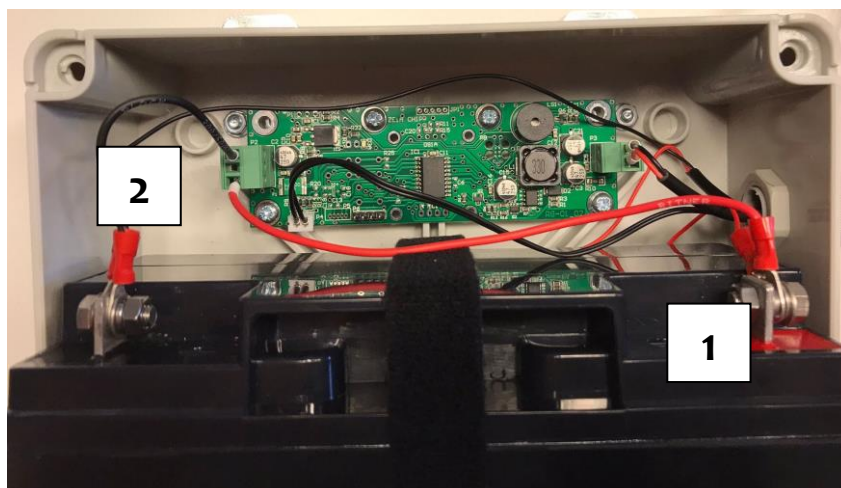
Montaż czujnika temperatury:

Sondę czujnika temperatury należy umieścić możliwie blisko pompy ciepła na rurociągu wylotowym z pompy, bezpośrednio na rurze, pod warstwą izolacji lub w odpowiedniej kapilarze - najoptymalniej na zewnątrz. W przypadku rur wykonanych z materiału słabo przewodzącego ciepło, np. PP-R, zaleca się znalezienie innej lokalizacji czujnika, np. na wykonanej z metalu kształtce. W razie potrzeby przewód sondy można przedłużyć.

Instalacja modułu zasilania pompy:

Moduł zasilania pompy należy zawiesić na ścianie za pomocą dostarczonych kołków rozporowych. Następnie należy dostosować długości przewodów pompy, czujnika temperatury i zasilania do potrzeb danej lokalizacji (dopuszcza się przedłużanie każdego z przewodów z zastrzeżeniem utrzymania ich kolejności). Kolejny krok to podłączenie terminalu plusowego akumulatora (1) Po podłączeniu akumulatora, pompa rozpocznie pracę w cyklu: 3 minuty pracy, 60 minut postoju. Okres postoju ulega skróceniu w miarę spadku temperatury na czujniku poniżej 15°C. Ładowarkę należy włożyć do kontaktu na końcu.

W przypadku wystąpienia sygnału dźwiękowego, należy wyjąć z kontaktu ładowarkę, wyjąć i ponownie włożyć wtyczkę zasilającą układ elektroniczny (2) i ponownie włożyć ładowarkę do kontaktu.



Diagnostyka i awarie:

Dioda ładowarki akumulatora sygnalizuje stan jego naładowania. Kolor pomarańczowy oznacza ładowanie, zielony natomiast osiągnięcie pełnej pojemności akumulatora. W przypadku gdy kolor diody pozostaje stale pomarańczowy, świadczy to o konieczności wymiany akumulatora.

W przypadku pojawienia się cyklicznych sygnałów dźwiękowych należy wyjąć z kontaktu ładowarkę, wyjąć i ponownie włożyć wtyczkę zasilającą układ elektroniczny i ponownie włożyć ładowarkę do kontaktu. Jeśli sygnały dźwiękowe nie ustępują, należy się zgłosić do działu technicznego.

Utylizacja i postępowanie z odpadami:

Dbałość o środowisko naturalne jest dla nas sprawą nadrzędną. Świadomość, że produkujemy urządzenia elektroniczne zobowiązuje nas do bezpiecznej dla natury utylizacji zużytych elementów i urządzeń elektronicznych. Symbol przekreślonego kosza na śmieci na produkcie oznacza, że produkt nie wolno wyrzucać do zwykłych pojemników na odpady. Segregując odpady przeznaczone do recyklingu pomagamy chronić środowisko naturalne. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu zbiórki w celu recyklingu odpadów powstałych ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego.



Gwarancja i procedura reklamacyjna dla Systemu antyzamrozeniowego do pomp ciepła typu monoblok SARG1

1. Gwarancja na urządzenie wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji z wyłączeniem akumulatora.
2. Warunki gwarancyjne dotyczące zamontowanego w urządzeniu akumulatora są zgodne z warunkami gwarancyjnymi producenta i opisane są szczegółowo w akapicie gwarancja na akumulator.
3. Nieodpłatne naprawy gwarancyjne urządzeń wykonywane są wyłącznie w siedzibie serwisu RedGrey.
4. Reklamowane urządzenia dostarcza do RedGrey Odbiorca – istnieje możliwość odpłatnego zlecenia kuriera po odbiór przygotowanej przesyłki.
5. RedGrey nie świadczy usług interwencji w terenie, w tym dojazdów, wymian urządzeń i innych czynności serwisowych koniecznych do usunięcia awarii.

I. Warunkiem rozpoczęcia rozmów o naprawie gwarancyjnej jest:

- przesłanie na adres email serwis@redgrey.pl wypełnionego protokołu reklamacyjnego przez osobę zgłaszającą;
- przesłanie kopii dowodu zakupu;
- przesłanie dokumentacji zdjęciowej reklamowanego urządzenia.

II. Przebieg procesu reklamacji

- przekazanie do RedGrey danych związanych z reklamacją;
- kontakt serwisu RedGrey z firmą instalacyjną lub Dystrybutorem celem ustalenia zasadności reklamacji, kosztów, sposobu i terminu wymiany gwarancyjnej oraz miejsca dostawy elementów urządzenia wysyłanych z magazynu RedGrey;
- wysyłka nowych elementów urządzenia na ustalony adres wraz z wystawieniem FV na wysłaną część – w przypadku gdy część wysyłana jest przed wykonaniem ekspertyzy reklamowanego elementu;
- informacja od firmy instalacyjnej lub Dystrybutora o wykonanej wymianie gwarancyjnej;
- odesłanie do RedGrey wymienionych elementów od firmy instalacyjnej lub Dystrybutora;
- sprawdzenie przez RedGrey zasadności reklamacji;

REKLAMACJA ZASADNA – informacja dla zgłaszającego reklamację

- korekta FV na wymienioną część (warunkiem wystawienia korekty jest odesłanie uszkodzonej części).
- wysyłka nowej części – w przypadku gdy nie nastąpiło to szybciej.
- zamknięcie reklamacji.

REKLAMACJA NIEZASADNA – informacja dla zgłaszającego reklamację oraz:

- w przypadku niezasadności reklamacji wystawienie faktury przez RedGrey firmie/osobie, która zgłosiła reklamację, zgodnie z cennikiem za dostarczone elementy oraz koszty przesyłki i koszty ekspertyzy
- zamknięcie reklamacji.

III. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z montażu niezgodnego z zaleceniami producenta;
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu;
- uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, przepięć;

IV. Cennik w przypadku reklamacji niezasadnej

- Koszt ekspertyzy - 50,00 zł netto
- Koszt wysyłki – 30,00 zł netto

V. Gwarancja na akumulator Seecurbox

Niniejsza gwarancja dotyczy szczelnych, bezobsługowych akumulatorów ołowiowo-kwasowych (VRLA). Firma **Techtru** zapewnia, że dostarczane akumulatory będą dobrej jakości, bez wad materiału i wykonawstwa. Akumulatory reklamowane w okresie gwarancji zostaną, według uznania firmy TECHTRU, zregenerowane lub wymienione na nowe bez dodatkowych opłat. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe w akumulatorze w trakcie procesu produkcyjnego.

Warunku gwarancji:

1. Akumulator nie zostanie uznany za wadliwy, jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego nie spadnie do **80 [%]** pojemności znamionowej.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie akumulatorów przeznaczonych do **pracy buforowej** (zasilanie awaryjne). Akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte niniejszą gwarancją.
3. Okres gwarancji będzie skrócony o **50 [%]** dla każdych **8 [°C]** trwałego wzrostu temperatury pracy akumulatora powyżej znamionowej temperatury pracy równej **25 [°C]**.
4. Każdy akumulator musi być przechowywany, ładowany, rozładowywany, eksploatowany i obsługiwany zgodnie z pisemnymi instrukcjami zawartymi w **karcie katalogowej** oraz w **Skróconej instrukcji eksploatacji** akumulatorów.
 5. Przynajmniej co **12** miesięcy od instalacji należy przeprowadzić obsługę okresową wszystkich akumulatorów zgodnie z zaleceniami zawartymi w **Skróconej instrukcji eksploatacji**. Przedstawienie udokumentowanych wyników pomiarów z każdej wymaganej obsługi okresowej jest **warunkiem uznania reklamacji**.
 - a. akumulatory z nieczytelnym numerem serii;
 - b. uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego ładowania lub instalacji;
 - c. mechaniczne uszkodzenia pojemnika, pokrywy oraz końcówek biegunowych (klem) powstałe w trakcie transportu, przechowywania, instalacji, uruchomienia oraz eksploatacji akumulatorów;
 - d. uszkodzenia spowodowane przez ogień, podwyższoną temperaturę (przegrzanie), eksplozję lub zamarznięcie;
 - e. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym stosowaniem lub zaniedbaniem;
 - f. uszkodzenia powstałe w wyniku działania sił wyższych.

6. TECHTRU nie ponosi odpowiedzialności za:

7. Podstawą do uznania reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dostarczenie reklamowanego akumulatora posiadającego oryginalne oznaczenie numeru serii wraz z opisem występującej wady.

Okresy gwarancji od daty sprzedaży:

- Akumulatory SECURBOX serii **EPS, EPL, EPL FTN, UPS, EXL** – 2 lata.