

1. Okres gwarancji:

- Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej producent gwarantuje szczelność grzejnika na 15 lat od daty sprzedaży oraz udziela 3-letniej gwarancji, na jakość powłoki lakierniczej.
- Na pozostałym terenie Unii Europejskiej gwarancja wynosi 2 lata od daty sprzedazy oraz 2 lata, na jakość powłoki lakierniczej.
- 2. Gwarancja obejmuje przywrócenie powłocki estetyczno-ochronnych zgodnie z technologią. Gwarancja nie obejmuje:
- Normalnego zużycia powłoki lakierniczej (np. zmiany odienia koloru z upływem czasu),
- Uszkodzeń mechanicznych powstających podczas użytkowania lub montażu,
- Uszkodzeń powłoki lakierniczej (np. pęknięć) wynikających z przechowywania wody w instalacji powyżej 95°C.
- 3. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w możliwie naj szybszym terminie od momentu zgłoszenia reklamacji. Producent może przeprowadzić oględziny reklamowanego wyrobu w miejscu montażu grzejnika lub w innym wskazanym miejscu. Uprawnienia gwarancyjne przystępują po przedłożeniu warunków gwarancyjnych i dowodu zakupu. Brak jednego z tych dokumentów skutkuje odmową rozpatrzenia reklamacji, uznając ją za bezasadną.

4. Zabrania się umieszczania na górnej powierzchni grzejnika mokrych lub wilgotnych tkanin i przedmiotów.

5. Gwarancja nie obejmuje grzejników zamontowanych w pralniach, łazienkach, myjniach samochodowych, halach basenów oraz innych pomieszczeniach o dużej wilgotności lub działaniu agresywnych substancji.

6. Instalacja grzewcza musi być wyposażona w zawory odcinające. Producent nie ponosi kosztów opróżniania i ponownego napełniania wody instalacji grzewczej w przypadku demontażu grzejnika.

7. Ze względu na stosowanie inhibitorów korozji, dopuszcza się montaż grzejników panelowych w małych instalacjach systemu otwartego (o moczy do 25 kW), pod warunkiem stosowania w tych instalacjach zatwardzonych inhibitorów korozji.

8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nie właściwego przechowywania, transportu, użytkowania (np. niezgodnie z instrukcją), zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, ani napraw lub przeróbek dokonanych przez osoby nieupoważnione.

9. Wymagania dla wody w instalacji:

- sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych nie może być większa niż 150 mg/l dla instalacji z rur międzychodzianych nie większe niż 50 mg/l,

- zawartość tlenu nie może być większa niż 0,1 mg/l,

- odczyn wody pH powinien zawierać się w przedziale 7,0 ± 10,0; - twardość ogólna nie może być większa niż 4,0 mval/l.

10. Producent zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady lub wymiany grzejnika na nowy, tego samego lub najbardziej zbliżonego typu.

11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, producent zastrzega sobie prawo do obciążenia zgłoszającego kosztami jej procedury i weryfikacji.

12. Producent nie zaleca montowania grzejników w instalacjach centralnego ogrzewania, które będą podłączone do wysokotemperaturowej sieci cieplnej przez hydroelewator lub węzeł mieszania pompowego.

13. Spory rozstrzygane są zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ENG WARRANTY TERMS – STEEL PANEL RADIATOR

1. Warranty period:

- In the territory of the Republic of Poland, the manufacturer guarantees the radiator's tightness for 15 years from the date of purchase and grants a 3-year warranty for the quality of the paint coating.
- In the rest of the European Union, the warranty is 2 years from the date of purchase, including 2 years for the quality of the paint coating.
- 2. The warranty covers the restoration of the coating's aesthetic and protective qualities in accordance with the technology. The warranty does not cover:
- Normal wear of the paint coating (e.g., color shade changes over time),
- Mechanical damage caused during use or installation,
- Damage to the paint coating (e.g., cracks) resulting from water overheating in the system above 95°C.

3. Defects found during the warranty period will be remedied as soon as possible after the complaint is filed. The manufacturer may inspect the defective product at the installation site or another specified location. Warranty claims are valid upon presentation of the warranty terms and proof of purchase. Failure to provide these documents will result in the complaint being considered unjustified.

4. It is forbidden to place wet or damp fabrics and items on the top surface of the radiator.

5. The warranty does not cover radiators installed in laundries, bathrooms, car washes, swimming pool halls, or other areas with high humidity or aggressive substances.

6. The heating system must be equipped with shut-off valves. The manufacturer is not responsible for the cost of draining and refilling the heating system with water in the event of radiator removal.

7. It is recommended to use corrosion inhibitors. The installation of panel radiators in small open systems (with a power of up to 25 kW) is permitted, provided that approved corrosion inhibitors are used in these systems.

8. The warranty does not cover damage resulting from improper storage, transport, use (e.g., not following the instructions), improper application, or repairs or modifications made by unauthorized persons.

9. Water requirements for the installation:

- The total content of chloride and sulfate ions must not exceed 150 mg/l (for copper pipe installations, no more than 50 mg/l),

- The oxygen content must not exceed 0.1 mg/l,

- The water pH should be between 7.0 and 10.0,

- The total hardness must not exceed 4.0 mval/l.

10. The manufacturer reserves the right to choose the method of defect removal or to replace the radiator with a new one of the same or the closest type.

11. In the case of an unjustified complaint, the manufacturer reserves the right to charge the complainant for the costs of the procedure and verification.

12. The manufacturer does not recommend installing radiators in heating systems connected to a high-temperature heat network through a hydroelevator or pump mixing unit.

13. Disputes are resolved in accordance with the law applicable in the Republic of Poland. This warranty does not exclude, limit, or suspend the buyer's rights arising from non-compliance of the goods with the contract.

DE GARANTIEBEDINGUNGEN – STAHLPLATTENHEIZKÖRPER

1. Garantiezeit:

- Auf dem Gebiet der Republik Polen garantiert der Hersteller die Dichtigkeit des Heizkörpers für 15 Jahre ab Verkaufsdatum und gewährt eine 3-jährige Garantie auf die Qualität der Lackbeschichtung.
- Im restlichen Gebiet der Europäischen Union beträgt die Garantie 2 Jahre ab Verkaufsdatum sowie 2 Jahre auf die Qualität der Lackbeschichtung.

2. Die Garantie umfasst die Wiederherstellung der ästhetischen und schützenden Eigenschaften der Beschichtung gemäß der Technologie. Die Garantie umfasst nicht:

- Den normalen Verschleiß der Lackbeschichtung (z.B. Farbveränderungen im Laufe der Zeit),
- Mechanische Schäden, die während des Gebrauchs oder der Installation entstanden sind,

3. Schäden an der Lackbeschichtung (z.B. Risse), die durch Überhitzung des Wassers in der Anlage über 95°C entstanden sind.

4. Mängel, die während der Garantiezeit auftreten, werden so schnell wie möglich nach der Reklamation behoben, Der Hersteller kann das beanstandete Produkt am Installationsort des Heizkörpers oder an einem anderen angegebenen Ort inspirieren.

5. Die Garantie gilt nicht für Heizkörper, die in Wäschereien, Badezimmern, Autowaschanlagen, Schwimmbädern und anderen Räumen mit hoher Feuchtigkeit oder aggressiven Substanzen installiert sind.

6. Das Heizsystem muss mit Absperrventilen ausgestattet sein. Der Hersteller übernimmt keine Kosten für das Entfernen und Wiederbefüllen des Heizsystems mit Wasser im Falle der Demontage des Heizkörpers.

7. Es wird empfohlen, Korrosionsinhibitoren zu verwenden. Der Einbau von Panelheizkörpern in kleinen offenen Systemen (mit einer Leistung bis zu 25 kW) ist zulässig, sofern in diesen Systemen zugelassene Korrosionsinhibitoren verwendet werden.

8. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäße Lagerung, Transport, Gebrauch (z.B., Nichtbeachtung der Anweisungen), unsachgemäße Verwendung oder Reparaturen oder Modifikationen durch unbefugte Personen entstanden sind.

9. Anforderungen an das Wasser in der Anlage:

- Die Gesamtkonzentration von Chlorid- und Sulfationen darf 150 mg/l nicht überschreiten (für Anlagen mit Kupferrohren nicht mehr als 50 mg/l).

- Der Sauerstoffgehalt darf 0,1 mg/l nicht überschreiten,

- Der pH-Wert des Wassers sollte im Bereich von 7,0 bis 10,0 liegen.

- Die Gesamthärte darf 4,0 mval/l nicht überschreiten.

10. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Methode zur Mängelbeseitigung zu wählen oder den Heizkörper durch einen neuen, gleichen oder am ähnlichsten Typ zu ersetzen.

11. Bei unberechtigter Reklamation behält sich der Hersteller das Recht vor, den Reklamierenden mit den Kosten des Verfahrens und der Überprüfung zu belasten.

12. Der Hersteller empfiehlt nicht, Heizkörper in Heizsystemen zu installieren, die an ein Hochtemperatur-Wärmenetz über einen Hydroauflzug oder eine Pumpen-Mischeinheit angeschlossen sind.

13. Streitigkeiten werden gemäß dem in der Republik Polen geltenden Recht beigelegt. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers aus dem Vertragswidrigkeit der Ware nicht aus, beschränkt oder setzt sie nicht aus.

SK PODMIENKY ZÁRUKY – OCELOVÝ PANELOVÝ RADIÁTOR

1. Záručná doba:

- Na území Polskiej Republiki výrobca garantuje tesnost radiátora na 15 rokov od dátumu predaja a poskytuje 3-ročnú záruku na kvalitu lakovaného povrchu.
- Na ostatnom území Európskej únie je záruka 2 roky od dátumu predaja a 2 roky na kvalitu lakovaného povrchu,
- 2. Záruka zahŕňa obnovenie estetických a ochranných vlastností povlaku podľa technológie. Záruka sa nevzťahuje na:
- Bežné opotrebovanie lakovaného povrchu (napr. zmeny odteňa farby v príbehu času),
- Mechanické poškodenia vzniknuté počas používania alebo montáže,
- Poškodenie lakovaného povrchu (napr. praskliny) spôsobené prehrievaním vody v systéme nad 95°C.

3. Zistené vady počas záručnej doby budú odstránené v čo najkratšom čase od nahlásenia reklamácie. Výrobca môže vykonať obhlídku reklamovaného výrobku na mieste inštalačie radiátora alebo na inom určenom mieste. Záručné práva platia po predložení záručných podmienok a dokladu o kúpe. Absencia ktorohokoľvek z týchto dokumentov vedie k odmietnutiu reklamácie, považujúc ju za neopodstatnenú.

4. Je zakázané umiestovať na hornú plochu radiátora mokré alebo vlhké tkaniny a predmety.

5. Záruka sa nevzťahuje na radiátory v nařadách v práčovniach, kúpeľniach, autoumyvrárah, plaveckých halach a iných miestnostiach s vysokou vlhkostou alebo agresivnými látkami.

6. Kurenie musí byť vybavené na vystupenie a opäťovné naplnenie kurenia vodou v prípade demontaže radiátora.

7. Odporúča sa používať inhibitory korozie. Montáž panelových radiátorov v malých otvorených systémoch (s výkonom do 25 kW) je povolená za predpokladu, že v týchto systémoch sa používajú schválené inhibitory korozie.

A panelradiátorok nyílt rendszerekben (legfeljebb 25 kW teljesítménnyel) történő telepítése megengedett, feltéve, hogy az ilyen rendszereken jóváhagyott korrozióigrálik alkalmaznak.

8. Záruka sa nevzťahuje na poškozenia spôsobené nepravým skladovaním, prepravou, používaním (napr. v rozpore s návodom), používaniem výrobku v rozpore s jeho určením alebo opravami a úpravami vykonanými neoprávněnými osobami.

9. Požiadavky na vodu v inštalačií:

- Celkový obsah chloridových a siranových iónov nesmie prekročiť 150 mg/l (pre inštalačie s medenými rúrami nie viac ako 50 mg/l).

- Obsah kyslíka nesmie prekročiť 0,1 mg/l.

- Hodnota pH vody by mala byť v rozmedzi 7,0 až 10,0.

- Celková tvrdosť nesmie prekročiť 4,0 mval/l.

10. Výrobca si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe odstránenia vady alebo výmeny radiátora za nový, rovnakého alebo najbližšieho typu.

11. V prípade neopodstatnej reklamácie si výrobca vyhradzuje právo zatažiť zákazníka nákladmi na jej vybavenie a overenie.

12. Výrobca neodporúča montáž radiátorov v systémoch ústredného kurenia, ktoré sú pripojené k vysokoteplotnej tepelnokupelnej sieti cez hidrolift alebo zmiešávací uzol.

13. Spory sa rišia podľa práva platného v Poľskej republike. Táto záruka nevylučuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z nezohľadnenia tovaru s kúpou.

FR CONDITIONS DE GARANTIE

– RADIAUTEUR PANNEAU EN ACIER

1. Durée de la garantie :

- En République de Pologne, le fabricant garantit l'étanchéité du radiateur pendant 15 ans à partir de la date de vente et accorde une garantie de 3 ans sur la qualité du revêtement.
- Sur le reste du territoire de l'Union européenne, la garantie est de 2 ans à compter de la date de vente, et 2 ans sur la qualité du revêtement.

2. La garantie couvre la restauration des propriétés esthétiques et protectrices du revêtement selon la technologie. La garantie ne couvre pas :

- L'usure normale du revêtement (par ex. changement de teinte au fil du temps),
- Les dommages mécaniques causés par l'utilisation ou l'installation,
- Les dommages au revêtement (par ex. fissures) résultant d'une surchauffe de l'eau dans l'installation au-delà de 95°C.

3. Les défauts constatés pendant la période de garantie seront corrigés dans les plus brefs délais à partir de la notification de réclamation. Le fabricant peut inspecter le produit réclamé sur le lieu d'installation du radiateur ou dans un autre endroit désigné. Les droits de garantie sont valables après présentation des conditions de garantie et du justificatif d'achat. L'absence de l'un de ces documents entraîne la rejet de la réclamation, considérée comme infondée.

4. Il est interdit de placer des tissus ou des objets mouillés ou humides sur la surface supérieure du radiateur.

5. La garantie ne couvre pas les radiateurs installés dans les buanderies, salles de bains, stations de lavage automobiles, piscines ou autres locaux à forte humidité ou exposés à des substances agressives.

6. Le système de chauffage doit être équipé de vannes d'arrêt. Le fabricant ne prend pas en charge les coûts de vidange et de remplissage de l'installation de chauffage en cas de démontage du radiateur.

7. Il est recommandé d'utiliser des inhibiteurs de corrosion.

L'installation de radiateurs à panneaux dans les petits systèmes ouverts (d'une puissance allant jusqu'à 25 kW) est autorisée, à condition que des inhibiteurs de corrosion approuvés soient utilisés dans ces systèmes.

8. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un stockage, d'un transport ou d'une utilisation incorrecte (par ex. non conforme aux instructions), de l'utilisation du produit à des fins non prévues ou des réparations ou modifications effectuées par des personnes non autorisées.

9. Exigences pour l'eau dans l'installation :

- La teneur totale en ions chlorure et sulfaté ne doit pas dépasser 150 mg/l (pour les installations avec des tuyaux en cuivre, pas plus de 50 mg/l),

- La teneur en oxygène ne doit pas dépasser 0,1 mg/l,

- Le pH de l'eau doit être compris entre 7,0 et 10,0.

10. La duréte totale ne doit pas dépass